

令和7年 第10回グリーングリーン運営懇談会 議事録

日 時：令和7年11月19日(水) 14時～15時

場 所：グリーングリーン 2階会議室

出席者：入居者 4名、利用者家族 7名、民生委員 1名、市職員 1名、
地域包括支援センター 1名、事業所 3名

1. 運営懇談会開催の趣旨

グリーングリーンでは、「運営懇談会」を設置し、入居者様の状況、サービス提供の状況、費用等の内容について報告し、入居者様並びにご家族様のご要望、ご意見を施設運営に反映されるよう努めております。また、頂いたご意見についてご説明及び現在の状況についての報告の場として、運営懇談会を開催いたします。

2. 入居者状況

現在入居者数は19名、内、8男性8名、女性11名です。平均年齢は87歳、最高齢は98歳です。

3. サービス提供の状況

食事の提供は、朝食7時、昼食12時、夕食17時となっております。基本サービス、フロントサービスは契約書の通りです。

消防訓練は、令和7年1月、8月に実施しています。

基本サービスに含まれない、個人のお部屋の掃除や消耗品の購入代行等については介護保険や自費利用にて対応しています。

4. その他の報告事項

・感染症まん延防止対策

毎朝のバイタルチェックをしっかりとしながら体調確認とまん延防止に努めています。食堂、玄関、廊下に空気清浄機を設置。共有スペースの消毒を随時実施し、居室の換気は訪問介護時とでサービス利用中に行っています。

・事故、ヒヤリハット、苦情

事故6件(5月:2件、6月:1件、9月:1件、10月:2件、このうち定期巡回利用者に関するものが3件)、ヒヤリハット0件、苦情1件。苦情は職員に対するもので、該当職員には個別指導を行い、改善を図りました。

・防災訓練の実施

消防訓練は年に2回実施。8月の実施では、火災報知器を鳴らし避難実施。暑さのため、食堂への集合避難としました。避難経路や、備え付けの消火器の位置等を再確認しました。

・設備・施設の維持管理について

スチームコンベクションオープン、エアコンについて故障のため修繕が必要となりました。建物、設備の経年や近年の猛暑により、故障するものが増えてくると思いますので、利用者様へのご不便がないよう早期に対応していきます。

エレベーター保守点検時において、停電時のバッテリーが交換時期となりましたので交換手配中です。

・職員による車送迎について

4月1日より、職員による送迎は病院受診のみに限らせていただいております。職員による病院受診以外の送迎については、自費においても対応できかねますので、タクシー等をご利用をお願いします。

・毎日14:00よりDVDによる体操をしていただいています。月2回、日曜日にはDVD体操以外のレクリエーションを実施しています。お正月にはお茶会をしたり、入居者様のハーモニカ・キーボード演奏があり、年に数回楽しんでいただいています。

・アンケート結果(別紙)より、建物清掃や職員の満足度は概ね良好ですが、引き続き住居の環境整備や丁寧なコミュニケーションに努めていきます。食事の提供に関しては、適温にて提供できるよう職員に周知していきます。

・職員が忙しくしていると、話しかけにくさがあり、対応については職員差があるという意見については、真摯に受け止め、今後の改善に生かしていきます。

5. 助言、要望

①ご家族:

車椅子での生活のため、難しい部分があるかもしれないが、できるだけ日光浴の時間設けてほしい。短時間の散歩でも良いので、屋外の畑を見せてあげてほしい。

②入居者様:

入れ歯を使用しているため、硬いものが食べられず残してしまう。

③家族様:

LINEの利用を楽しみにしている。以前は昼夜問わず連絡していたが、現在は職員に代筆をお願いしている。今後も現状の対応を継続してほしい。

④民生委員・市職員:

避難訓練の実施について、当日の様子・安全面・リスク管理を知りたい。サイレンを鳴らして訓練を行ったとのことだが、入居者様が驚かれなかったか心配。また、サイレンを鳴らした訓練の実施は気が引き締まると思うので、今後も継続して実施してほしい。

⑤地域包括支援センター:

移動スーパーで本人自ら買う物を選ぶ機会はとても大切。こうした取り組みを今後も続けてほしい。

6. 助言、要望に対する考え

①回答: 日中の日が出ている時間帯に食堂で日光浴ができるよう対応していきます。

②回答: 本人と相談しながら、刻み食への変更など、食事形態の見直しを行います。

③回答: 朝の忙しい時間帯や職員の手が空いていない場合はお断りすることもあります。可能な限り入居者様の希望に応じて代筆対応をしていきます。

④回答: サイレンを鳴らす訓練時は、事前に入居者様へ大きな音が鳴ることを説明してから実施しました。次回以降は、消防署から訓練用消火器を借りて消火訓練も予定しています。避難経路の確認や移動時のリスクに十分に注意し、今後も積極的に避難訓練を実施していきます。

⑤回答: 移動スーパーは隔週水曜日に来ており、入居者様の楽しみになっています。ご家族から購入品に制限がある方もいるため、見守りに配慮しつつ継続していきます。

7. その他特記事項

次回の運営懇談会は来年11月を予定しております。今後も入居者様に満足していただける住まいとなるよう努力して参ります。