

## 令和7年度 第1回みどり定期巡回・隨時対応型訪問介護看護 介護医療連携推進会議 議事録

日 時 : 令和7年11月19日(水) 14時~ 15時

場 所 : グリーングリーン 2階会議室

出席者 : 入居者 0名、利用者家族 1名、民生委員 1名、市職員 1名、

地域包括支援センター 1名、医療関係者 1名(欠席、意見のみ)、事業所 3名

### 1. 利用状況の報告

#### 利用状況

| 利用<br>状況<br>(人數) |              | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 | 申請<br>中 | 新規         | 中止 | 入院 | 退院 |
|------------------|--------------|------|------|------|------|------|---------|------------|----|----|----|
|                  | 4月           | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0       | 3          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 5月           | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0       | 0          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 6月           | 1    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0       | 0          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 7月           | 2    | 1    | 0    | 0    | 1    | 0       | 1          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 8月           | 2    | 1    | 1    | 0    | 1    | 0       | 1          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 9月           | 2    | 1    | 2    | 0    | 1    | 0       | 1          | 0  | 0  | 0  |
|                  | 10月          | 2    | 1    | 2    | 0    | 1    | 0       | 0          | 0  | 0  | 0  |
| 利用状況内訳<br>(人數)   | 10月31<br>日現在 | 男性   | 女性   | 60代  | 70代  | 80代  | 90代     | 100歳以<br>上 |    |    |    |
|                  |              | 4    | 2    | 0    | 0    | 2    | 4       | 0          |    |    |    |

(2025年4月~2025年10月)

利用者数内訳:6名

平均介護度:2.5

サービス内容:掃除・洗濯・買い物・排泄介助・服薬介助・入浴介助・起床・就寝など

#### サービス提供の状況

- ・4月1日よりみどり定期巡回・隨時訪問介護看護サービスを再開。グリーングリーン入居者様3名へのサービス提供を開始。10月31日現在、利用者はグリーングリーン入居者様6名となっている。
- ・定期訪問と隨時訪問により、利用者様の状態に合わせたサービスの提供が実施できている。
- ・職員数不足のため、外部へのサービス提供については未定。
- ・以前使用していた記録ツール「スマケア」は現在運用しておらず、記録についてはパソコンの記録シートで管理している。
- ・感染対策については、グリーングリーンと同じ対策を実施している。

#### ヒヤリハット・事故

- ・定期的なトイレ介助等が入っており、センサーも使用している利用者様において、職員の見守りが不足している時間に転倒する事故が3回発生した。

○医療関係者(連携訪問看護ステーション看護師):

利用者 5 名(男性 3 名、女性 2 名)、平均介護度 2.7、10 月の訪問回数は 38 件。看護内容として、体調観察・服薬管理・排泄介助・リハビリ・人工肛門管理・インスリン注射などです。定期と随時の訪問で、利用者様のご要望に応じて対応しています。

2. 評価

○管理者

現在、記録ツールは使用していないものの、家族や看護師との情報共有は円滑に行われており、業務上の支障は生じていない。

現状の利用者はグリーンの入居者に限定されている。外部利用者へのサービス提供については、人員不足のため開始時期は未定であり、今後の具体的な見通しを立てることは難しい状況である。一方で、対外的なサービス需要や要望については、将来的に可能な限り応えていきたいという意向は持っている。

看護師との連携は非常にスムーズであり、急な訪問依頼にも柔軟に対応していただいている。利用者の体調変化や状態報告、各種相談、入浴、服薬、受診の必要性の確認などについても適切な助言・対応がなされており、安心してサービス提供ができている。

3. 要望、助言

○市職員:

定期巡回の事業所は市内で一つのみ。業務の状況を知りたい。どのような形で巡回しているのか。また、定期で訪問に入らない方はどのように見守りをしているのか。

(以下回答):

定期巡回の業務について、起床や就寝介助、排泄等の決まった時間の介助については、それぞれの時間にお部屋へ訪問し介助を実施している。

定期で訪問しない方については、コールボタンで職員を呼ばれる利用者様については、都度訪問し見守りを行っているが、職員を呼ばない利用者様については安否確認の際に声掛けを行っている。

センサーを使用して見守りを行っていた利用者様において転倒事故が発生しており、スタッフによる見守りが十分に行き届かない時間帯があることが課題として確認されました。今後は、センサーの活用方法の見直しや、巡回・対応体制の検討を行い、再発防止と安全確保に向けた見守り体制の強化に努めています。

4. 総括

本会議は、令和 7 年 4 月の事業開始後、初めて開催した介護医療連携推進会議でした。市職員より事業の運営状況や見守り体制について知りたいという要望があり、事業所および看護師より業務内容の説明を行いました。現時点では大きな課題等はなく、事業内容への理解を深める機会となりました。今後も関係機関との連携を図りながら、サービスの質の向上に努めています。

5. その他特記事項

次回の介護・医療連携推進会議は令和 8 年 4 月開催予定