

令和3年度 第2回みどり定期巡回 介護医療連携推進会議議事録

(2021年5月～2021年10月)

利用状況 (人数)		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	新規	中止	入院	退院	
		5月	2	1	3	1	1		1	1		
6月		2		3	1	1				1		
7月		5		3		1		3				
8月		5		3	1	1	1		1	1	1	
9月		4		3	1	1			1			
10月		4		3		1						
利用状況 内訳 (人数)	10月31日現在	男性	女性	60代	70代	80代	90代	100歳以上				
		3	5		3	4	1					

利用状況

利用者数内訳：グリーングリーン入居者1名、外訪問7名

平均介護度：2.3

サービス内容：掃除・洗濯・買い物・排泄介助・服薬介助・調理・清拭・足浴など

平均訪問回数：定期訪問 3回/日

現状について

<外訪問>

- ・スマケア（記録ツール）を活用して頂いているご家族との情報共有が、以前と比べより細かくできるようになってきている。遠方にみえる方や日中仕事してみえるご家族が、空き時間等に記録を確認され何かあると連絡をして下さったり、よりスピーディーな対応ができていていると感じている。
- ・以前からのご利用の方はADLの低下等により介助量も増えてきており、1人にかかる訪問時間も長くなってきている。

<グリーングリーンに入居されている定期巡回利用者様>

- ・2名が利用してみえたが、1名は9月に他施設に入所されたため、10月からは1名の利用となっている。
- 他の施設に入所された方は血糖コントロールが難しくなり、6月に入院となった。その後退院されたが、介助量も増え意思疎通が難しくなった為退居となった。
- 現在利用中の1名は、認知症ではあるが定期的にトイレ誘導することにより、汚染することなく過ごしてみえる。手引き歩行で移動しているが徐々にADLの低下がみられ、食事中に傾眠がみられたり食べこぼしがあったりと常に見守りが必要な状態となっている。施設内ではバイタル測定等、体調管

理をしながら看護師と連携しケアを行っている。

課題について

<外訪問>

- ・ADLの低下により、1人にかかる訪問時間が増えてきている。ヘルパー間で相談しながら短縮できる所は短縮し、また、記録も簡潔に記入するよう再度意識していく。
- ・前日の記録や出勤日以外の記録にもしっかりと目を通してから訪問を行わないと、今必要のないケアまで行ってしまうこともある為、他のヘルパーの対応等を把握してから訪問する必要がある。
- ・利用者様が急遽入院となった場合、訪問はないがしばらく枠を空けておく必要がある為、そのタイミングで新規の問い合わせがあっても現状では受けることができない。

利用者様・ご家族様からの意見

<外訪問>

利用者様・・・毎日訪問してくれるので安心できる。相談もしやすい。

ご家族・・・毎日訪問してくれ、体調の変化にも早めに気づいてもらえるので有難い。

心配なことや不安なことがあれば相談に乗ってくれるので心強い。

遠方で何かあってもすぐ駆けつけられないので、心配な時に電話や訪問の対応をして頂けるのは本当に有難い。

コロナ対策について

<外訪問>

ご家族にも協力して頂きながら、感染対策を継続して行っている。具体的な対策として、

<職員>

- ・出勤時の検温、マスク・手袋の着用
- ・入退室時の手洗い・消毒・換気
- ・コロナガードのチェック

<利用者様>

- ・朝の訪問時の検温、体調不良時は訪問毎の検温、必要時マスク着用
- ・訪問毎の体調確認、体調不良時はご家族・訪問看護・ケアマネジャーなどに連絡

<グリーングリーンに入居されている定期巡回利用者様>

<職員>

外訪問と同様の対策に加えて、

- ・感染リスク軽減対策として、休憩時など食事は個食とし、話す場合は必ずマスク着用
- ・私生活でも密を避けるよう意識

<利用者様>

- ・毎日の体調確認、食事以外はマスクを着用
- ・デイサービス利用時はマスク着用
- ・食事テーブルにパーテーションを設置、共有部分の消毒
- ・外出から帰ってきた際は玄関で手指消毒をする

各構成員からの意見

可児市役所 介護保険課 山口様

可児市北部包括支援センター 渡部様

訪問看護ステーションえがお 松井様

<活動報告への評価>

- ・スマケアでの情報共有がしっかりできていて、ご家族などのご利用者様の様子が分かり安心できますね。利用者様にかかる時間が増えてきているとのことですが、職員間で相談し、業務改善を行ってとても良いと思いました。
- ・前回報告時と比べて外訪問の利用者数が増えました。定期巡回での支援により、住み慣れた自宅での生活を続けられる方が少しでも増えることを期待します。
- ・少しの助けがあれば在宅生活を続けられる方々へ必要な支援がされており、多職種が適切に関わることができています。訪問回数や時間、内容が多岐にわたり、利用者様、ご家族、ケアマネ等の安心に繋がっています。

<要望・助言>

- ・コロナ対策もしっかりされているので安心です。年明けからオミクロン株が猛威を振るっているので、今後も気を引き締めての対応をお願いします。
- ・定期訪問の平均回数が3回/日とのことですが、随時対応が1月あたり何回あったのかも教えていただけるとありがたいです。

⇒回答させていただきます。

<随時訪問> 5月：10回、6月：21回、7月：21回、8月：7回、9月：13回、10月：13回

6,7月は、急に暑くなり体調を崩した方の体調確認のための訪問や、デイを急に休まれた方の訪問が重なったため特に多くなっています。

その他、調理・買い物や、服薬拒否があり時間をあけ再度対応等の訪問がありました。

<その他>

- ・利用者様が住み慣れた家で安心して過ごせるよう、看護も関わり適切なアドバイスができるようにしていきます。